



## **Algemene voorwaarden - Webshop**

Van toepassing op producten, digitale inhoud en/of diensten verkregen via de webshop van Wanderlust Yoga.

### **Artikel 1. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Wanderlust Yoga en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;
- Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- Dag: kalenderdag;
- Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

### **Artikel 2. Identiteit van de ondernemer**

Naam: Wanderlust Yoga

Vestigingsadres: Josef Israëlslaan 72 te Arnhem

E-mailadres: info@wanderlustyoga.nl

KvK-nummer: 65954726

Btw-identificatienummer: NL169170561B01



### **Artikel 3. Toepasselijkheid**

3.1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Wanderlust Yoga op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Wanderlust Yoga en consument.

3.2) Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven op welke wijze de Algemene voorwaarden bij Wanderlust Yoga in te zien zijn en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3.3) Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3.4) Voor het geval dat naast deze Algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

### **Artikel 4. Het aanbod**

4.1) Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

4.2) Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Wanderlust Yoga gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Wanderlust Yoga niet.



4.3) Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder: de prijs inclusief belastingen, de eventuele kosten van aflevering, de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn, het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht, de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst, de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs, de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief, de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

#### **Artikel 5. De overeenkomst**

5.1) De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

5.2) Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Wanderlust Yoga onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Wanderlust Yoga is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

5.3) Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Wanderlust Yoga passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Wanderlust Yoga daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

5.4) Wanderlust Yoga kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Wanderlust Yoga op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5.6) Wanderlust Yoga zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op



zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- a) het e-mailadres van Wanderlust Yoga waar de consument met klachten terecht kan;
- b) de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c) de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
- d) de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
- e) de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;

5.7) Indien Wanderlust Yoga zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## **Artikel 6. Herroepingsrecht**

### *Bij producten:*

6.1) Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. Indien binnen deze termijn Wanderlust Yoga geen schriftelijke reclamaties heeft ontvangen, wordt Wanderlust Yoga geacht ten aanzien van het geleverde volledig aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

6.2) Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Wanderlust Yoga retourneren, conform de door Wanderlust Yoga verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

### *Bij diensten:*

6.3) Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 werkdagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.



6.4) Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door Wanderlust Yoga bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

### **Artikel 7. Kosten in geval van herroeping**

7.1) Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

7.2) Indien de consument reeds een bedrag betaald heeft, zal Wanderlust Yoga dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

7.3) Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Wanderlust Yoga de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

7.4) Wanderlust Yoga gebruikt voor terugbetaling elektronische bankoverschrijving, tenzij in overleg anders is overeengekomen. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

7.5) Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten bij retourzending berust tot op het moment van bezorging aan Wanderlust Yoga bij de consument.

### **Artikel 8. Uitsluiting herroepingsrecht**

Wanderlust Yoga kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Wanderlust Yoga dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

8.1) Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Wanderlust Yoga geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;

8.2) Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:

- a) de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
- b) de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Wanderlust Yoga de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;



8.3) Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;

8.4) Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

8.5) Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden;

8.6) Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop.

#### **Artikel 9. De prijs**

9.1) Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

9.2) In afwijking van het vorige lid kan Wanderlust Yoga producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Wanderlust Yoga geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

9.3) Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

9.4) Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Wanderlust Yoga dit bedongen heeft en:

- a) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen;
- b) de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

9.5) De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.





## **Artikel 10. Conformiteit en garantie**

10.1) Wanderlust Yoga staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

10.2) Een door Wanderlust Yoga, diens toeleverancier, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Wanderlust Yoga kan doen gelden op grond van de wet en/of overeenkomst op afstand.

## **Artikel 11. Levering en uitvoering**

11.1) Wanderlust Yoga zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

11.2) Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Wanderlust Yoga kenbaar heeft gemaakt.

11.3) Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze Algemene voorwaarden is vermeld, zal Wanderlust Yoga geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

11.4) In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

11.5) Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Wanderlust Yoga tot het moment van bezorging aan de consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 12. Duurtransacties**

12.1) De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.



12.2) Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

### **Artikel 13. Betaling**

13.1) Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na bezorging, of bij het verlenen van diensten binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestiging van de overeenkomst.

13.2) Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in Algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

13.3) De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Wanderlust Yoga te melden.

13.4) Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze - nadat hij door Wanderlust Yoga is gewezen op de te late betaling over het nog verschuldigde bedrag - de wettelijke rente verschuldigd en is Wanderlust Yoga gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

### **Artikel 14. Klachtenregeling**

14.1) Wanderlust Yoga beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

14.2) Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Wanderlust Yoga.

14.3) Bij Wanderlust Yoga ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Wanderlust Yoga binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en





een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

### **Artikel 15. Geschillen**

15.1) Op overeenkomsten tussen Wanderlust Yoga en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 16. Privacyverklaring**

Voor Wanderlust Yoga is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houden wij ons aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt.

16.1) Wanderlust Yoga bewaart en gebruikt uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt. Gegevens die niet langer nodig zijn worden verwijderd. U kunt ook zelf vragen om inzage, wijziging of verwijdering van gegevens. Zie hiervoor de contactgegevens onderaan.

16.2) Wanderlust Yoga slaat klantgegevens op die voor de afwikkeling van uw bestelling noodzakelijk zijn. Denk hierbij aan uw adresgegevens en voor bepaalde betaalmethoden noodzakelijke data. Uw adresgegevens worden gekoppeld aan de specifieke bestelgegevens (zoals maat, aantal, prijs) van dat moment.

16.3) Wanderlust Yoga verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van een koopovereenkomst die u met ons sluit of wanneer dit wettelijk verplicht is. Zo verstrekken wij de door ons gebruikte vervoerder uw naam en adresgegevens om uw bestelling te kunnen bezorgen. Wanneer u met Ideal wilt betalen, geven wij uw kaartgegevens door aan onze bank ter autorisatie van de transactie. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze website kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

16.4) Wanderlust Yoga maakt gebruik van strikte veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot persoonsgegevens. Zo wordt via een beveiligde verbinding (SSL) alle informatie tussen u en onze website afgeschermd wanneer u een bestelling plaatst.

16.5) Wanneer u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of Wanderlust Yoga een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u toestuurt



bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

16.6) Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wanderlust Yoga probeert deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

16.7) Bij het aanbieden van elektronische diensten maakt Wanderlust Yoga gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. U kunt het gebruik van deze cookies weigeren, hou er wel rekening mee dat dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken.

16.8) Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website van Wanderlust Yoga zijn verbonden. Wanderlust Yoga kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan.

16.9) Wanderlust Yoga behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Vragen over het privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u richten aan: [info@wanderlustyoga.nl](mailto:info@wanderlustyoga.nl).